

Wniosek o zapewnienie dostępności

Informowanie o braku dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej

Każdy ma prawo poinformować WFOŚiGW w Poznaniu o braku dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej, o których mowa w art. 6 pkt 1 lub 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Informację można przekazać:

- pocztą: Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Poznaniu, ul. Szczepanowskiego 15A, 60 -541 Poznań
UWAGA: czasowo zmiana adresu biura WFOŚiGW w Poznaniu – ul. Dąbrowskiego 79 A, 60-529 Poznań. Biurowiec OMEGA
- pisemnie - za pomocą poczty elektronicznej: biuro@wfosgw.poznan.pl pisemnie - przez platformę ePUAP, adres: [/wfosgwpoz/SkrytkaESP](#)
- telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej: nr 61 845 62 00

Podstawa prawna: art. 29 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej

Osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy, po wykazaniu interesu faktycznego, ma prawo wystąpić z wnioskiem o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej, zwanym dalej wnioskiem o zapewnienie dostępności.

Wniosek o zapewnienie dostępności powinien zawierać:

- dane kontaktowe wnioskodawcy;
- wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym;
- wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą;
- wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.

Wniosek o zapewnienie dostępności można składać:

- osobiście: w Biurze Podawczym WFOŚiGW w Poznaniu, ul. Szczepanowskiego 15 a, 60-541 Poznań.
UWAGA: czasowo zmiana adresu biura WFOŚiGW w Poznaniu – ul. Dąbrowskiego 79 A, 60-529 Poznań. Biurowiec OMEGA
- pocztą: pocztą: Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Poznaniu, ul. Szczepanowskiego 15A, 60 -541 Poznań
UWAGA: czasowo zmiana adresu biura WFOŚiGW w Poznaniu – ul. Dąbrowskiego 79 A, 60-529 Poznań. Biurowiec OMEGA
- pisemnie - za pomocą poczty elektronicznej: biuro@wfosgw.poznan.pl
- pisemnie - przez platformę ePUAP, adres: [/wfosgwpoz/SkrytkaESP](#)
- telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej: nr 61 845 62 00

Termin realizacji:

Zapewnienie dostępności, o które wnioskuje dana osoba, następuje do 14 dni od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.

Jeżeli zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności, nie jest możliwe w terminie 14 dni, podmiot niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.

W przypadkach uzasadnionych wyjątkowymi okolicznościami, gdy zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności jest niemożliwe lub znacznie utrudnione, podmiot zapewnienia dostępności alternatywny wraz z uzasadnieniem.

Tryb odwoławczy:

W przypadku, gdy podmiot nie zapewnił wnioskodawcy dostępności:

- a) w sposób i w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku, albo
- b) w terminie 2 miesięcy od dnia złożenia wniosku, albo
- c) z powodów określonych w zawiadomieniu o braku możliwości zapewnienia dostępności, wnioskodawca może złożyć skargę na brak dostępności do Prezesa Zarządu PFRON.

Podstawa prawna: art. 30 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Osoba do kontaktu w sprawie dostępności: e-mail: izabela.kaminska@wfosgw.poznan.pl,
tel.: 61 845 62 75