

Zgodnie z art. 13 ust.1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, zwane w dalszej RODO informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Poznaniu, z siedzibą przy ul. Szczepanowskiego 15A, 60-541 Poznań, NIP: 7781134790, REGON: 301313654, tel.: +48 61 845 62 00, adres e-mail: [biuro@wfosgw.poznan.pl](mailto:biuro@wfosgw.poznan.pl)
2. Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować pod adresem e-mail: [iod@wfosgw.poznan.pl](mailto:iod@wfosgw.poznan.pl) lub pocztą tradycyjną kierując przesyłkę na adres siedziby Administratora, z dopiskiem „Ochrona Danych Osobowych”.
3. Administrator przetwarza dane osobowe rejestrowane podczas rozmowy telefonicznej na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO:
  - a) w celu podnoszenia standardów obsługi telefonicznej klienta oraz zapewnienia bezpieczeństwa osób prowadzących rozmowę telefoniczną,
  - b) w związku z prawnie uzasadnionymi interesami Administratora przez okres niezbędny do dochodzenia praw lub roszczeń, w celu obrony przed roszczeniami i do czasu przedawnienia roszczeń.

Rejestrowaniu podlegają wszystkie połączenia przychodzące;

4. Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty i osoby uprawnione na mocy obowiązujących przepisów prawa oraz podmioty świadczące usługi na rzecz administratora w związku z prowadzeniem serwisu centrali telefonicznej;
5. Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowej oraz do państw trzecich, jednak w razie wystąpienia konieczności takiego przekazania zostanie ono dokonane zgodnie z przepisami Rozdziału V RODDO;
6. Wszystkie dane rejestrowane podczas rozmowy telefonicznej są zapisywane i dostępne maksymalnie przez okres 90 dni, przy czym czas przechowywania uzależniony jest od ilości zdarzeń i pojemności dysku rejestratora. Po wyczerpaniu się miejsca na dysku dane zostają automatycznie nadpisane. W przypadku, gdy we wspomnianym powyżej okresie Administrator uzyska informacje, że zarejestrowana rozmowa telefoniczna stanowi lub może stanowić dowód w postępowaniu, dane osobowe zostaną zabezpieczone i będą przechowywane do czasu wyjaśnienia sprawy, prawomocnego zakończenia postępowania lub do czasu przedawnienia roszczeń.
7. Na zasadach określonych w przepisach RODO, przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo do ich usunięcia, prawo do ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, o ile żądania nie są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, niemożliwe do wykonania ze względu na ograniczenia techniczne oraz nie ograniczają ich, bądź wykluczają inne przepisy;
8. W przypadku uznania, że podczas przetwarzania Państwa danych osobowych zostały naruszone przepisy RODO, mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa;
9. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do przeprowadzenia rozmowy telefonicznej;
10. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu